

TAGANEMISAVALDUS

Rovico Büroo OÜ
Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn
tel. 6515070, e-post rovico@rovico.ee

Kuupäev: _____

PALUME ANKEET TÄITA TRÜKITÄHTEDEGA

Ees- ja perekonnanimi	Kontakttelefon
Arve number	Kauba kättesaamise kuupäev
Pangakonto number	Pangakonto omaniku nimi

Hea klient! Tuginedes 14-päevasele tagastusõigusele, on teil õigus Rovico Büroo OÜ e-poest ostetud toode tagastada 14 päeva jooksul alates ostetud toote kättesaamisest. Taganemisõiguse kasutamiseks täitke allolevad lahtrid ning saatke taganemisavaldus e-mailile rovico@rovico.ee

PALUME ANKEET TÄITA TRÜKITÄHTEDEGA

Kauba nimetus	Alkomeetri seerianumber	Kauba hind

Tagastamise põhjus

Kinnitan, et olen tutvunud alltoodud kauba tagastamise tingimustega:

ees- ja perekonnanimi

allkiri

Taganemisõigus

Pärast tellimuse kättesaamist on tarbijal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik. Taganemistähtaeg algab päevast, mil e-poest tellitud kaup on jõudnud tarbijani.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus ning saata see e-posti aadressile rovico@rovico.ee hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest. Kauba tagastamisel ei ole tarbija kohustatud avaldama taganemise põhjust. Taganemiseks loetakse ka asja tagastamist tarbija poolt taganemiseks ettenähtud tähtaja jooksul. Tagastamisega seotud tarbijalt saadud maksete tagastamiseks on siiski vajalik peale nimetatud tegevust kontakteeruda eeltoodud e-posti aadressi vahendusel Veebipoega, et täpsustada taganemisega seotud maksete teostamine.

Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga asi).

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes. Kaup tuleb tagastada originaalpakendis, originaalmarkeeringsus ning samasuguses kompleksis nagu tarbijale väljastamise hetkel. Kauba küljes olevad kauba seisukorra kaitsmiseks paigaldatud esemed (nt kaitsekiled), mis ei takista kauba proovimist ja sellega tutvumist, peavad kauba tagastamisel olema eemaldamata.

Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele. Kauba väärtuse vähenemisest tingitud tagastatava tasu vähenemise suurusel teavitatakse tarbijat esimesel võimalusel peale vähenemise suuruse väljaselgitamist.

Kui ostja tagastab vale toote, on Veebipoe omanikul õigus kauba hinda ostjale mitte tagastada.

Ostja peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.

Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel ostjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse ja kauba tagasi saamisest, kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud.

Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud.

Kui ostja on sõnaselgelt valinud Veebipoe pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

Kui veebipood aktsepteerib kauba tagastamise, toimub ostu eest raha tagastamine samal viisil ja samale kontole, millelt tasuti ka algselt ostu eest. Kui tegemist on krediteerimislahenduse kasutamisega, tagastab veebipood raha krediteerijale ning teavitab teda tarbija poolt kauba tagastamisest ning tarbijale tagastab raha krediteerija vastavlt tingimustele, millised on tarbija krediteerijaga kokku leppinud.

Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust ning nõuda ostjalt tagasi kaup, kui kauba hind veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.